

Problem-Solving Action Steps

When schools and families work together students perform better and enjoy school more. If you have a school related problem the action steps below will help us work together and come to a resolution. **Please make sure you write down the name of each person you speak with and keep all documents related to your problem.**

<u>Problem</u>	<u>Action Steps</u>	<u>Result</u>
Academic	For help with homework and student progress	Contact a TEACHER
Academic	For help with discipline, safety and any unresolved school issues	Contact the PRINCIPAL
Academic	For help with graduation requirements, attendance and college access	Contact a GUIDANCE COUNSELOR for middle & high school
Volunteer	For help with organizing events and volunteering	Contact the PTO
Programs and Services	For Special Education services and evaluations, 456-9263	Contact SPECIAL EDUCATION
Programs and Services	For school assignments and transfers, 456-9297	Contact REGISTRATION
Programs and Services	For bus passes and pick-up or drop-off times, 456-9311	Contact TRANSPORTATION

If you still need help or answers call or visit	Department of Famil and Communit Engagement, 456-0686 Enclosed
---	---

Pasos para Resolver Problemas

Cuando las familias y las escuelas trabajan juntas, los estudiantes tienen un mejor desempeño y disfrutan más la escuela. Si tienen un problema relacionado con las escuelas, los pasos que proporcionamos a continuación nos ayudarán a resolverlo. **Fa or de anotar el nombre de la persona(s) con la que traten el tema en cuestion guarden todos los documentos relacionados con el tema.**

<u>Problema</u>	<u>Paso por seguir</u>	<u>Resultado</u>
Académico	Si necesitan ayuda con las tareas y el progreso estudiantil	→ Contacten al MAESTRO(A)
Académico	Si necesitan ayuda con disciplina, seguridad u otro problema escolar aún por resolverse	Contacten al DIRECTOR(A)
Académico	Si necesitan ayuda con los requisitos de graduación y acceso a la universidad	Contacten al CONSEJERO(A) de intermedia secundaria
Voluntariado	Si desean organizar eventos o voluntariado	Contacten al PTO
Programas y Servicios	Sobre servicios y evaluaciones de Educación Especial, 456-9263	Contacten a EDUCACION ESPECIAL
Programas y Servicios	Sobre asignaciones escolares y transferencias, 456-9297	Contacten a INSCRIPCION ESTUDIANTIL
Programas y Servicios	Sobre pases de autobús y horarios de partida y llegada, 456-9311	Contacten a TRANSPORTE

Si aún necesitan ayuda o respuestas llamen o visiten	Departamento de Participacion Familiar Comunitaria, 456-0686
--	---

Contacten o isiten a la Oficina de Participacion Familiar & Comunitaria (FACE, siglas en ingles),
ubicado en el 797 de la calle Westminster, en Providence, RI 02903 (401) 456-0686